



Adatkezelési tájékoztató

Az INTEREX-WAGA Kft.

kereskedelmi és marketing tevékenységével kapcsolatos adatkezeléseiről

1. BEVEZETÉS

Az INTEREX-WAGA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri út 14/b., elérhetőségei: info@interex-waga.hu, +36 (22) 503-426, +36 (22) 503-427, a továbbiakban: „INTEREX-WAGA Kft.”/ „Társaság”) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy kereskedelmi és marketing tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az INTEREX-WAGA Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az INTEREX-WAGA Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az INTEREX-WAGA Kft. az alábbiakban ismerteti a kereskedelmi és marketing tevékenységével kapcsolatos adatkezelési gyakorlatát:

Az INTEREX-WAGA Kft. kereskedelmi és marketing tevékenységének adatkezelései **önkéntes hozzájáruláson, szerződés, vagy jogi kötelezettség teljesítésén**, vagy az INTEREX-WAGA Kft. **jogos érdekén** alapulnak.

Az INTEREX-WAGA Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („**Ptk.**”)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről („**Számv.tv.**”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („**Eker. tv.**”)
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről („**Eht.**”)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól („**Grt.**”)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról („**Fogyvédtv.**”)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről („**Fogytv.**”)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól („**Szvtv.**”).

Az INTEREX-WAGA Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti partnereit és ügyfeleit.

Az INTEREX-WAGA Kft. kereskedelmi tevékenységével kapcsolatos adatkezelési gyakorlata:

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

2. 1. Kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések

2. 1. 1. Ajánlatadás

Az adatkezelés célja: az INTEREX-WAGA Kft. termékeinek értékesítésére vonatkozóan szerződések megkötése érdekében ajánlatokat ad az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) / az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A kezelt adatok köre: Egyéni vállalkozó, magánszemély ajánlatkérő adatai (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma), ajánlatot kérő kapcsolattartója neve és elérhetőségei (telefonszáma, e-mail cím), az ajánlat kiadójának neve, árlistát kiadó, készítő és az árlistát kérő neve.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az ajánlatból nem lesz megrendelés, az ajánlat érvényességi idejének lejártát követő 1 év, amennyiben az ajánlatból megrendelés lesz, nyolc év (számviteli bizonylat)[1]

Adatkezelő jogos érdeke: üzleti kapcsolat kiépítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: elmaradt ajánlat adás miatt elmaradt megrendelés, meghiusult üzleti kapcsolat

Adatok címzettjei: régióvezetők, műszaki értékesítő, gazdasági cégvezető.

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése

2. 1. 2. Megrendelések, rendelés-visszaigazolások kezelése

Az adatkezelés célja: a Társaság a szerződések teljesítése érdekében megrendeléseket vesz fel (számlás, bizományos, illetve export) és nyilvántartja őket.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) / az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A kezelt adatok köre: a Társaság ügyintézője, a magánszemély, vagy E.V.megrendelő, illetve bizományosraktár-kezelő neve, telefonszáma és e-mail címe. Jogi személy képviselőjének adatai (név, pozíció), felek kapcsolattartói neve és elérhetőségi adatai (telefonszáma, e-mail címe).

EU-n kívüli export esetén a vámokmányok is kitöltésre kerülnek (a jogosult, kérelmező, egyéni vállalkozó, magánszemély teljes neve és címe, telefonszáma, fax száma, vámaazonosító; feladó, címzett és nyilatkozattevő / képviselő adatai).

Az adatkezelés időtartama: a megrendelés teljesítésétől, vagy folyamatos szerződés esetén a szerződés megszűnésétől számított nyolc év

Adatkezelő jogos érdeke: A megrendelés teljesítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudjuk megrendeléseit teljesíteni.

Adatok címzettjei: Logisztika, Ügyfélszolgálat

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése

2. 1. 3. Szolgáltatási tevékenység

Az adatkezelés célja: A Társaság vásárlói részére (GF-PE anyagok) biztosítja szerszámok bérletét. Erről bérleti szerződést készít, illetve a bérleteket nyilvántartja.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) / az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A kezelt adatok köre: a bérlő, ill. a szerszámot átvevő-visszahozó, illetve kauciót átadó-átvevő természetes személy (cég képviselője, egyéni váll., magánszemély) neve, telefonszáma, személyigazolvány száma, első bérlet esetén a kaució mértéke

Az adatkezelés időtartama: a szerződés 8 évig (számviteli bizonylat), kaucióról az excel nyilvántartás a szerződéses viszony fennállása alatt

Adatkezelő jogos érdeke: a szerszámberléssel kapcsolatban kapcsolattartás az ügyféllel.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudunk szerződést kötni, így szerszámok bérletét sem tudjuk biztosítani.

Adatok címzettjei: Logisztika

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése

2. 1. 4. Beszerzés

Az adatkezelés célja: A gyártókkal, beszállítókkal kötött szerződések teljesítése (megrendelések leadása a gyártóknak) és kapcsolattartás a gyártókkal.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) / jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont / az INTEREX-WAGA Kft. jogos

A kezelt adatok köre: jogi személy képviselőjének adatai (név, pozíció), kapcsolattartója neve és elérhetőségi adatai (telefonszáma, e-mail címe).

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 8 év (számviteli bizonylat).

Adatkezelő jogos érdeke: kapcsolattartás a gyártóval, beszállítóval

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudunk megrendeléseket leadni, illetve a gyártókkal, beszállítókkal szerződést kötni.

Adatok címzettjei: Beszerzési osztály (import), logisztika

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése

2. 1. 5. Kiszállítás, logisztika

Az adatkezelés célja: Az INTEREX-WAGA Kft. a megrendelések és a szerződések teljesítése, tehát az áruk kiszállítása érdekében, fuvarozó cégeket vesz igénybe.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) / az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A kezelt adatok köre: jogi személy, magánszemély vagy egyéni vállalkozó megrendelő és kapcsolattartó (vagyis a kiszállított terméket átvevő) személy adatai (név, telefon, e-mail cím), kiszállítási cím, illetve a gépjárművezető neve, aláírása és elérhetősége.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított nyolc év (számviteli bizonylat)

Adatkezelő jogos érdeke: a megrendelések teljesítése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válna a kiszállítás, vagyis a megrendelés teljesítése, illetve a kiszállítással kapcsolatos panasz elbírálása, orvoslása.

Adatok címzettjei: Logisztika

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése
fuvarozó cégek (eseti jelleggel)	A megrendelt termékek kiszállítása, célbajuttatása

2. 1. 6. Számlázás

Az adatkezelés célja Az INTEREX-WAGA Kft. számlát állít ki a teljesítéseknek megfelelően.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) / a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) / az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) (a kapcsolattartói adatok tekintetében)

A kezelt adatok köre: Társaság ügyintézőjének a neve, illetve magánszemély, egyéni vállalkozó neve, címe, adószáma, egyéni vállalkozó nyilvántartási száma.

Az adatkezelés időtartama: 10 év (számviteli bizonylat)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: jogszerűen nem teljesíthet, a felek nem tudnak elszámolni egymással.

Adatok címzettjei: Logisztika, Könyvelés és Pénzügy, Ügyfélszolgálat

Adatfeldolgozók:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése
Nemzeti Adó- és Vámhivatal, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	Adóhatóság (ellenőrzések lefolytatása)
BINER Könyvelő Kft., 8000 Székesfehérvár, Kisteleki utca 60.	Könyvelés, adóbevallások készítése

2. 1. 7. Panaszkezelés, Ügyfélszolgálat

Az adatkezelés célja: Az INTEREX-WAGA Kft. áruival, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi és mennyiségi kifogások kezelése. A panaszok e-mailen, vagy telefonon keresztül érkeznek. A telefonhívások nincsenek rögzítve, a panaszokat és a helyesbítési folyamatot az ISO-Helyesbítéstáblázatban rögzítjük.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) / jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A.§), (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) / az

A kezelt adatok köre: a panaszbejelentés helye, ideje, módja, panaszos neve és elérhetősége (cég képviselője: neve, telefonszáma és e-mail címe; magánszemély, egyéni vállalkozó: címe, telefonszáma és e-mail címe), panasz azonosítója, panaszos által küldött iratok, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (jegyzőkönyv és a válasz másolati példánya)[2]

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: lehetetlenné válna a panaszok kivizsgálása és teljesítése (pl. hibák javítása).

Adatok címzettjei: Logisztika, Ügyfélszolgálat.

2. 1. 8. Beszállítók értékelése

Az adatkezelés célja: Az ISO27001-nek való megfelelés érdekében a Társaság értékeli a beszállítókat. Az értékelésük egy pontozásos rendszer szerint történik.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Társaság jogos érdeke: alacsony kockázatú beszállító igénybe vétele

A kezelt adatok köre: egyéni vállalkozók, magánszemélyek adatai (név, elérhetőségi adatok), munkájuk értékelése

Az adatkezelés időtartama: A partnerekkel fennálló üzleti kapcsolat időtartama, illetve a megszűnését követő 1év.

Adatok forrása: Beszerzési osztály, Logisztika

Adatok címzettjei: ISO csoport

2. 1. 9. Követelések kezelése

Az adatkezelés célja: Az INTEREX-WAGA Kft. a hátralékok kezelése érdekében kezel személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Adatkezelő jogos érdeke: követelések behajtása

A kezelt adatok köre: Jogi személy képviselőjének adatai (név, pozíció), felek kapcsolattartói neve és elérhetőségi adatai (vezetékes és mobil telefonszáma, e-mail címe, fax szám), a követeléssel kapcsolatos információk.

Az adatkezelés időtartama: a követelés elévüléséig

Adatok címzettjei: együttműködő ügyvéd, Coface

Adatfeldolgozók / közös adatkezelők:

Név, Székhely:	Adatfeldolgozói feladat:
WINFORM Kft., 2083 Solymár, Györgyhegy u. 14.	A WinNER ügyviteli rendszer üzemeltetése
***a megbízása jellegétől, a felette gyakorolt kontrolltól függően adatkezelő és adatfeldolgozó is lehet	
***DR. GYALOG ANDRÁS - 8000, Szfvár., Gáz u. 15. fszt. 1. ***	.
Jogi tanácsadás, szolgáltatásnyújtása a követelés behajtása területén	
COFACE KFT - 1094, Budapest, Tüzoltó u. 57.	.
Követelés behajtásban történő közreműködés	

2. 1. 10. Munkaviszony létesítésével összefüggő felvételi folyamat

Az INTEREX-WAGA Kft. munkaviszony létesítése érdekében állás pályázatokat ír ki, illetve a Munkaügyi központtal áll kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: meghirdetett munkakör betöltése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

A kezelt adatok köre: Önéletrajzban megadott személyes adatok: név, elérhetőségek, természetes személyazonosító adatok, korábbi munkahelyre vonatkozó adatok, nyelvtudás, iskolai végzettség, esetleg érdeklődési kör és a munkaügyi központ által igényelt adatok. A munkára jelentkezőre vonatkozó saját feljegyzések.

Az adatkezelés időtartama: a meghirdetett munkakör betöltéséig vagy ha az érintett visszavonja a jelentkezését, a jelentkezése visszavonásáig. Az önéletrajzokat kizárólag az állásra jelentkező kifejezett hozzájárulásával őrizzük meg, akkor is legfeljebb 1 évig.

Adatfeldolgozó: Amennyiben a Munkaügyi Központon keresztül hirdet meg egy pozíciót a Társaság, úgy a Munkaügyi Központ az adatkezelésben adatfeldolgozóként vesz részt.

2. 2. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések

2. 2. 1. A www.interex-waga.hu honlap adatkezelései

-- Az [interex-waga.hu](http://www.interex-waga.hu) szerver naplózása

A <http://www.interex-waga.hu/> honlap meglátogatásakor a webszerver nem rögzít felhasználói adatokat .

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az INTEREX-WAGA Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

Az [interex-waga.hu](http://www.interex-waga.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A honlapon külső szolgáltatóként térkép-információkat jelenít meg a www.maps.google.com címen elérhető szolgáltató.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

-- A www.interex-waga.hu honlap cookie kezelése

Az INTEREX-WAGA Kft. és egyes szolgáltató partnerek a felhasználók anonim azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a INTEREX-WAGA Kft. vagy a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A www.interex-waga.hu felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények/ Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség

Az INTEREX-WAGA Kft. cookie szabályzatát jelen tájékoztatónk folytatásaként olvashatja.

2. 2. 2. Ügyfél elégedettségmérés

Az INTEREX-WAGA Kft. számára kiemelten fontos ügyfelei elégedettsége a szolgáltatások és termékek minőségével kapcsolatban. Ennek érdekében szükség van az ügyfelek véleményére.

Az adatkezelés célja: ügyfelek elégedettségének a felmérése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont)

A kezelt adatok köre: kitöltő személy neve és email címe (nem kötelező megadni).

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Adatok címzettjei: ügyfélszolgálat, régióvezetők, cégvezetés, ISO

2. 2. 3. **Rendezvények szervezése, oktatások, termékbemutatók tartása**

Adatkezelés célja: Az INTEREX-WAGA Kft. szakmai és egyéb rendezvényeket, oktatásokat, termékbemutatókat tart és szervez annak érdekében, hogy termékeit népszerűsítse, felhasználás előnyeit, szakszerű használatát valamint a legújabb gyártói technológiákat megismertesse, valamint partnerkapcsolatait erősítse, ill. bővítse.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pont)

A kezelt adatok köre: résztvevő neve, beosztása, aláírás és elérhetősége (e-mail címe, telefonszáma), róla készült fotó a rendezvény/képzés helye és ideje, az oktató neve.

Az adatkezelés időtartama: érintett hozzájárulása visszavonásáig.

Adatok címzettjei: ügyfélszolgálat, régióvezetők, cégvezetés, ISO

2. 2. 4. **Ügyfél-kapcsolati adatbázis ("napi jelentés")**

Adatkezelés célja: Az INTEREX-WAGA Kft. ügyfeleivel való üzleti kapcsolat nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

A kezelt adatok köre: az ügyfelekkel való személyes találkozókkal kapcsolatos információk (időpont, célja, száma, kapcsolattartói adatok, felmerült igények, javaslatok, stb.)

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat fennállásának időtartama, de az egyes adatokat tekintve legfeljebb 5 év

A Társaság jogos érdeke: üzleti kapcsolat nyomon követése

Adatok címzettjei: régióvezetők a saját ügyfeleik vonatkozásában, cégvezetők

2. 2. 5. **Kapcsolatfelvétel a Társasággal**

Az adatkezelés célja: Ügyfélkapcsolatok kialakítása, ápolása, amennyiben lehetséges ügyfél, partner megkeresné az INTEREX-WAGA KFT-t a jelen tájékoztatóban megadott, vagy a honlapon elhelyezett elérhetőségeken, illetve szakmai rendezvényeken.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont)

A kezelt adatok köre: a kapcsolatot felvevő személy neve és elérhetősége (címe, telefonszáma és e-mail címe, munkahely és pozíció, fotók), illetve a névjegykártyán rögzített egyéb személyes adatok, a megkereső által küldött iratok, a megkeresés leírása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Adatok címzettjei: ügyfélszolgálat, cégvezetők, szakrendezvény szervezői (a résztvevő kollegák neve, beosztása és elérhetősége)

2. 3. **Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatfelvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk partnereinket és ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek, tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az INTEREX-WAGA KFT-t.

Az INTEREX-WAGA Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. [3]

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az INTEREX-WAGA KFT és adatfeldolgozói - a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével - megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az INTEREX-WAGA Kft. a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatra igaz legyen:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

A NAIH ajánlása alapján, az Interex-Waga Kft, mint adatkezelő röviden és közérthetően ismerteti, milyen adatbiztonsági intézkedésekről gondoskodnak a személyes adatok védelmére.[4]

Az INTEREX-WAGA Kft. a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az INTEREX-WAGA Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. [5] (alkalmazott intézkedések: tűzfal, vírusirtók, személyenkénti hozzáférési jogosultságok/korlátozások -létrehozás, módosítás, törlés- beállítása mappákhoz, filek-hoz, Winner-alkalmazás menüpontjaihoz, minőségi jelszavak alkalmazása, biztonsági mentések)

Az INTEREX-WAGA Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az INTEREX-WAGA Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az INTEREX-WAGA Kft. és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltat megtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az INTEREX-WAGA Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az INTEREX-WAGA Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az információbiztonsági események kivizsgálása a Megbízott Rendszergazda és az Adatvédelmi felelős feladata.

A vizsgálat során meg kell állapítani, hogy: Milyen események történtek? Az események milyen és mekkora kárt okoztak, illetve okozhattak? Milyen intézkedések szükségesek a kárelhárításhoz, illetve mérsékléshez? Mik voltak az események kiváltó okai, előzményei? Kik az eseményért közvetlenül és közvetve felelős személyek és milyen a felelősségük mértéke? Történt-e bűncselekmény?

Amennyiben az információbiztonsági esemény a vállalat felelősségi körén belül ügyfél rendszereket, vagy adatokat érintően történik, az Adatvédelmi felelős kötelessége az ügyfél (vagy vállalati kapcsolattartójának) értesítése, azzal való együttműködés és folyamatos tájékoztatása a vizsgálat során.

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogosultságokkal rendelkezik:

- átlátható tájékoztatás,
- hozzáféréshez való jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- adathordozhatósághoz való jog,
- a tiltakozáshoz való jog,
- a hozzájárulás visszavonásához való,
- panasztétel joga,
- jogorvoslati jog.

4. 1. Átlátható tájékoztatás

Az INTEREX-WAGA Kft. köteles az Ön részére a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást – a GDPR által meghatározott körben – a rendelkezésére bocsátani. E kötelezettségünknek jelen

4. 2. **Hozzáféréshez való jog**

Tájékoztatást kérhet arra nézve, hogy az **kezeljük-e a személyes adatait**, és ha igen kérhet egy **részletes tájékoztatót**, ami tartalmazza azt, hogy

- milyen okból,
- milyen adatokat kezelünk,
- mi a személyes adatok forrása,
- kivel közöljük a kezelt adatait,
- mennyi ideig őrizzük meg a kezelt adatokat, illetve
- ha az adatait nemzetközi adattovábbítás keretében továbbítjuk, az adattovábbítás garanciáiról, valamint
- ismételt tájékoztatást kap a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, és arról, hogy panaszával az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.[6]

Amennyiben kéri, ingyenesen átadjuk Önnek a kezelt személyes adatairól készített másolatot.

A további másolatokért az INTEREX-WAGA Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. [7]

A kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk.

A tájékozódáshoz való jog írásban az alábbi elérhetőségen (email-címen) gyakorolható: info@interex-waga.hu

Kérésére – a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban (személyesen) is adhatunk tájékoztatást.

4. 3. **Helyesbítéshez való jog**

Kérésére a pontatlan (pl. születési dátuma nem helyes, email címe azóta megváltozott, névváltozás következett be stb.) személyes adatát helyesbítjük, kijavítjuk vagy kiegészítjük. [8]

4. 4. **Törléshez való jog**

Kérheti, hogy késedelem nélkül töröljük a kezelt személyes adatait, ha

- az adatkezelés célja már nem indokolja az adatai kezelését,
- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és visszavonja a hozzájárulását (és nincsen más jogalapja az adatkezelésnek),
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- amennyiben jogellenesen kezeltük az adatait, vagy
- az adatok törlése jogszabály alapján kötelező.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; az INTEREX-WAGA KFT -t terhelő jogi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.[9]

4. 5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Amennyiben él ezzel a joggal és a jogszabályok szerint korlátozásnak van helye, ez esetben **kizárólag tárolhatjuk** a személyes adatait, azonban azokon egyéb műveleteket nem végezhetünk (pl. nem továbbíthatjuk másnak, nem rendszerezhetjük őket), kivéve, ha e műveletek végzéséhez hozzájárul vagy jogi kötelezettségünk a teljesítésük.

Mikor kerülhet sor e jog érvényesülésére?

- Ha Ön vitatja a kezelt személyes adatai pontosságát, arra az időre, amíg megvizsgáljuk, hogy valóban pontatlanok-e az adatok.
- Amennyiben jogellenesen kezeljük a személyes adatait, azonban Ön kéri, hogy ne töröljük, hanem zároljuk őket.

- Ha már nincsen szükségünk az Ön adataira, azonban Ön kéri, hogy tároljuk az adatokat mert pl. egy későbbi joga érvényesítéséhez szüksége van rá.
- Ha tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapítjuk, hogy az INTEREX-WAGA Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Minden esetben előzetesen tájékoztatjuk Önt, ha a fent említett esetekben az adatkezelés korlátozását feloldjuk (mert például a pontatlan adatai helyesbítésre kerültek, vagy korlátozás iránti kérelmét

4. 6. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítése érdekében szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik, kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az INTEREX-WAGA Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.[11]

Tájékoztatjuk, hogy az **INTEREX-WAGA Kft.** a személyes adatait **nem automatizált módon kezeli.**

4. 7. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az INTEREX-WAGA Kft. jogos érdekén alapul. Tiltakozása esetén a személyes adatait csak akkor kezeljük tovább, amennyiben kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Amennyiben személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük (pl. hírlevél küldése), jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatai e célból történő kezelése ellen. Tiltakozása esetén e személyes adatait, e célból az INTEREX-WAGA Kft. nem kezeli tovább.[12]

4. 8. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Jogosult arra, hogy a hozzájárulását az adatkezelés során **bármikor visszavonja.**

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.[13]

Jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

e-mailben: info@interex-waga.hu

Postai úton: 8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri út 14/b. címen

4. 9. Eljárási szabályok

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az INTEREX-WAGA Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított **egy hónapon belül tájékoztatja** Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettsége és a kérelmek száma figyelembevételével szükség esetén, ez a határidő további **két hónappal meghosszabbítható.** A határidő meghosszabbításáról a kérelme kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Amennyiben kérelmét **elektronikus úton** nyújtotta be, az INTEREX-WAGA Kft. elektronikus úton adja meg Önnek a tájékoztatást (kivéve, ha másként kéri).

Amennyiben a kérelme alapján az INTEREX-WAGA Kft. nem tesz intézkedéseket, ennek **okairól** és arról, hogy **panaszt nyújthat be** a NAIH-nál és élhet **bírószági jogorvoslati** jogával késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Tájékoztatjuk, hogy az INTEREX-WAGA Kft. a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen biztosítja.** Amennyiben a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, **ésszerű mértékű díjat számolhatunk fel** az adminisztratív költségekért, vagy megtagadhatjuk a kérelme alapján történő intézkedést.

A személyes adatai helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról az INTEREX-WAGA Kft. minden olyan címzettet tájékoztat, akivel, illetve amellyel a személyes adatait közöltük (kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul). Kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

4. 10. Kártérítés és sérelemdíj

Az INTEREX-WAGA Kft. az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével Önnek okozott kárt megtéríti. A személyiségi jogának megsértése esetén a Polgári törvénykönyv rendelkezései szerint sérelemdíjat követelhet.[14]

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai kezelése során, az INTEREX-WAGA Kft. által igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért is az INTEREX-WAGA Kft. felelős. Az INTEREX-WAGA Kft. abban az esetben mentesül e felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az INTEREX-WAGA Kft. nem téríti meg a kárt és nem követelhet sérelemdíjat annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származik.

4. 11. Jogorvoslati jog

4. 11. 1. Panasz az adatvédelmi képviselőnél

Amennyiben úgy érzi, hogy az INTEREX-WAGA Kft. megsérti a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a jogait, panasszal fordulhat hozzánk. Panaszát az alábbi e-címen küldheti meg az adatvédelmi képviselő részére, aki azt **egy hónapon belül** köteles megválaszolni.

e-mailben: info@interex-waga.hu

4. 11. 2. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogai gyakorlása során jogsérelem éri (pl. a fenti jogait nem tudta érvényesíteni, nem kapott tájékoztatást az adatkezelésről stb.^[15]) **pert indíthat a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék** előtt az INTEREX-WAGA Kft.-vel szemben. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.^[16] Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per **illetékmentes**.^[17]

4. 11. 3. Adatvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogai gyakorlása során jogsérelem éri választása szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Hivatkozások:

[1] Számv.tv. 169. § (2) bek.

[2] 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (7) bek.

[3] GDPR Preambulum (111)

[4] NAIH ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (2015.10.09.) 12. oldal 8. pont

[5] GDPR 32. cikk 8) bek.

[6] GDPR 15. cikk (1) bek.

[7] GDPR 15. cikk (3) bek.

[8] GDPR 16. cikk

[9] GDPR 17. cikk

[10] GDPR 18. cikk

[11] GDPR 20. cikk

[12] GDPR 21. cikk(1)-(4) bek.

[13] GDPR 7. cikk (3) bek.

[14] Ptk. 2:52. §

[15] 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bek.

[16] 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 22. § (1), (3) bek.

[17] 1990. évi XCIII. törvény - az illetékekről 57. § (1) bek. o) pont